



PROTOCOLO IED – COVID – 19 – REAPERTURA DE LAS SEDES

Septiembre 2020

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

1. VUELTA A LAS AULAS

El IED reabre sus sedes en España.

El mundo está cambiando, y ahora más que nunca necesita de los diseñadores para rehacerse, reinventarse y salir adelante. Por eso volvemos a abrir nuestras puertas, con más ganas que nunca, para que nuestros estudiantes puedan disfrutar de la experiencia única de los talleres, los labs, la vida en los espacios comunes y en las aulas.

Comenzamos un nuevo curso con un gran reto por delante. Nuestro principal objetivo, además de impartir la formación de calidad a la que nos comprometemos, es cuidar de la salud de nuestros estudiantes y de la de nuestro entorno. El IED es una comunidad extraordinaria hecha por personas extraordinarias y por eso, para que nuestros alumnos solo tengan que centrarse en aprender y sacar el máximo partido de su experiencia, necesitamos de la colaboración de todos.

Porque solos no podemos. Por ello, apelamos a la responsabilidad de todos y cada uno de los miembros que forman la comunidad IED.

Lo que cada uno hagamos fuera de la escuela, en este momento, tendrá una repercusión directa en la vida de muchas personas. Por eso, contamos con la responsabilidad de nuestro staff, profesores y alumnos, para que este reto de seguir con el campus abierto sea una realidad.

Basamos nuestra estrategia en:

1. Prevención.
2. Vigilancia constante para monitorizar y detectar posibles casos.

La rapidez en la detección es la clave para la contención de los contagios en nuestras aulas.

Hemos realizado obras y reorganizado los edificios de nuestras sedes para cumplir con la normativa en cuanto a la distancia entre personas.

- Contamos con un departamento de atención al estudiante a disposición del alumno en todo momento con un teléfono de emergencias. (Contacto al final del documento).
- Se ha impartido formación a todo el staff del IED para hacer frente a una posible crisis.
- Se ha reforzado la formación virtual para poder reforzar a su vez la formación presencial.

2. CÓMO LLEGAR A LA ESCUELA

En las distancias cortas recomendamos acudir caminando o en bicicleta o cualquier otro medio que evite el contacto con personas en lugares cerrados.

Cuando se acuda en transporte público no hay que olvidar el uso de mascarillas, gel desinfectante, mantener la distancia de seguridad, no tocar superficies y el lavado de manos inmediato al llegar al lugar del destino. Las mismas recomendaciones son válidas para aquellas personas que comparten coche.

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

3. SEDES SEGURAS

De cara a salvaguardar la seguridad de la comunidad IED la escuela ha implementado una serie de medidas. El enfoque del IED es el de asumirlas como nuevas rutinas que tenemos que incorporar a nuestra vida cotidiana. Tendremos que adaptarnos a todos los cambios que la evolución de la pandemia requiera de nosotros y ser flexibles para aceptar lo que cada momento demande.

En este nuevo escenario el IED aborda tres puntos fundamentales para la salvaguarda de la salud en el campus:

1. Personas
2. Espacios
3. Comunicación

4. PERSONAS

Como norma, todas las personas que acudan a la escuela deben hacerlo sin síntomas compatibles con COVID - 19: tos, congestión nasal, dolor de garganta, dificultad respiratoria, dolor de cabeza, dolor torácico, dolor abdominal, vómitos, diarrea, malestar general, dolor muscular, lesiones o manchas en la piel, disminución del olfato y el gusto, escalofríos, fiebre (+37, 5°), etc.

- **Uso de mascarilla.** Alumnos, profesores y staff llevarán mascarillas homologadas mientras continúe la obligación impuesta por las autoridades sanitarias. No se podrá acceder a la escuela sin ella dada la diversidad de situación y tránsito de unos espacios a otros.
- **Gel hidroalcohólico.** Los edificios se han reforzado con nuevos puntos con dispensadores de gel hidroalcohólico. Será necesario utilizarlo al entrar y recomendamos su uso de manera frecuente, así como el lavado de manos.
- **Saludos.** Tenemos ganas de volver a vernos después de tanto tiempo, pero tenemos que recordar que el saludo con el codo es el saludo que salva vidas y ayuda a contener la pandemia. Llegará el momento en el que podamos volver a abrazarnos, pero tenemos que facilitar el camino para que llegue cuanto antes.
- **Distancia interpersonal.** En la medida de lo posible, se mantendrá la distancia recomendada por las autoridades sanitarias en cada momento. Aunque se pueda guardar la distancia llevaremos siempre mascarilla.
- **Comida y bebida.** No se debe compartir ni la comida ni la bebida.
- **El comedor permanecerá cerrado** para evitar contagios puesto que es un momento de reunión de muchas personas sin mascarilla.
- **Declaración jurada.** Cada miembro de la comunidad educativa del IED debe ser responsable de su salud. Al comienzo del curso, se traerá firmada una declaración responsable (adjunta a este correo) en la que indicará que la persona es consciente de la situación actual de la pandemia con el riesgo que conlleva y que atenderá las medidas que puedan ser necesarias en todo momento.

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

Se compromete a no asistir al centro en caso de presentar sintomatología compatible con el COVID-19 o habiéndola presentado en los últimos 14 días y a informar inmediatamente a los responsables de la escuela para que puedan tomar las medidas oportunas.

- **Entrada de terceros ajenos al centro.** No se permitirá el acceso a personas ajenas a la escuela. Todas las reuniones del staff se harán de manera virtual y se reducirá al máximo el tránsito de proveedores para la seguridad de toda la comunidad.
- Las familias que necesiten hablar con algún departamento lo harán por teléfono o por otra vía telemática previa cita.

5. RESPONSABLE COVID - 19

En cada sede del IED se ha nombrado un responsable para coordinar todas las acciones relativas a la pandemia y que vela por el cumplimiento de toda la seguridad frente al virus, así como todas las adaptaciones de espacios, medios etc., que se tengan que ir haciendo dependiendo de lo que dicten las autoridades sanitarias en cada momento.

No obstante, todo el personal del IED está formado e informado para ser parte de un engranaje orientado a minimizar los riesgos en las sedes.

- IED Madrid: Jorge Lafuente helpcovid19@madrid.ied.es
- IED Barcelona: Jaume Acedo helpcovid19@bcn.ied.es

6. ESPACIOS

Para salvaguardar la salud de nuestra comunidad se han estudiado todos los espacios de la escuela para detectar debilidades, subsanarlas y prepararlas con el fin de crear lugares más seguros y poder delimitar el aforo. En cada espacio habrá carteles informativos con el número máximo de personas que podrán acceder y permanecer dentro.

Los espacios serán desinfectados después de cada uso y la ventilación de los mismos será una constante.

Los elementos comunes como impresoras, máquina vending, etc. tendrán a disposición de los usuarios un kit de desinfección para poder utilizarlo con seguridad.

1. Entrada a la escuela.

Se tomará la temperatura en la puerta y si se detecta fiebre en un alumno se le indicará que hay que hacerle otra toma de temperatura. En ese momento se avisará al coordinador COVID que lo llevará a la sala preparada para atender este tipo de casos.

Toda persona que acceda al centro tendrá que:

- Usar el gel a su disposición en la puerta.
- Pasar por la alfombra de desinfección.
- Pasar por el punto de toma de temperatura.

El horario de entrada del staff y los profesores se hará de manera escalonada para intentar no coincidir con la entrada de los alumnos y evitar que se formen colas.

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

2. **Ascensores.** Los ascensores permanecerán bloqueados salvo para aquellas personas con movilidad reducida que precisen su uso o personas que por salud no puedan subir y bajar las escaleras. En ese caso solo podrá subir una persona.
3. **Aulas.** El aforo queda limitado y en la medida de lo posible se crean grupos de convivencia de estudiantes en los que la única persona que rotará será el profesor. Los grupos estables de convivencia serán conformados según los ratios establecidos por las autoridades sanitarias y educativas. Pueden socializar dentro del aula respetando el uso de la mascarilla y la desinfección de manos. Deben evitar el contacto, en la medida de lo posible con el resto de grupos. De esta forma, en el caso de haber un contagio el rastreo será mucho más rápido y eficaz.
4. **Zonas comunes.** El uso de las zonas comunes como el patio, escaleras, etc. estará habilitado para su uso habitual pero siempre que se respete la distancia social y se lleve mascarilla. Está prohibido fumar en cualquier espacio del edificio.
5. **Talleres.** Se trabajará con normalidad dentro de los talleres respetando el uso de mascarillas y la distancia personal recomendada en cada momento. Toda la maquinaria utilizada por un alumno tendrá que ser desinfectada por él mismo antes y después de su uso. No se podrá compartir material. Los alumnos recibirán un protocolo antes de su utilización.
6. **Biblioteca.** Su uso será controlado y el horario puede verse restringido. Antes del inicio de las clases el alumno recibirá un protocolo de uso.
7. **Entradas y salidas de la escuela durante la jornada de clase.** Aquellos alumnos, profesores o staff que tengan que abandonar el centro tendrán que volver a pasar por el punto de control a la vuelta. No se le volverá a tomar la temperatura, pero sí pasará por la alfombra de desinfección y se desinfectará las manos.
8. **Baños.** El uso del baño queda limitado a una persona en su interior en cada momento. La limpieza será constante y el uso de mascarillas es también obligatorio dentro de este espacio.

7. UN DÍA EN LAS AULAS

- Las puertas de las aulas permanecerán abiertas en la medida de lo posible y, mientras la meteorología lo permita, lo estarán también las ventanas para conseguir un espacio lo más ventilado posible.
- Habrá geles y productos desinfectantes en todos los espacios para el uso de los alumnos.
- Los alumnos deben impregnarse las manos con gel antes y después de salir del aula.
- Cuando hagan uso del baño deberán lavarse las manos antes y después y utilizar el gel.
- Las fuentes de agua estarán bloqueadas para evitar contagios.
- Las estudiantes mantendrán siempre las mascarillas puestas.

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

8. DESPLAZAMIENTOS POR LA ESCUELA

- Se reducirán al máximo no pudiendo ocupar los pasillos entre clase y clase. Se recomienda a los alumnos, mientras la meteorología lo permita, acudir al patio en los momentos de descanso.
- Es necesario seguir las indicaciones de la cartelería, así como del personal del IED.
- La mascarilla deberá seguir puesta durante los desplazamientos.

9. EVENTOS Y ACTIVIDADES CULTURALES

Queremos seguir aportando un valor extra a nuestros estudiantes a través de las actividades culturales, festivales, masterclasses, etc. Se está desarrollando un modelo híbrido que aúna lo mejor de la experiencia presencial con la virtual mientras dure la pandemia. Iremos informando de cada evento por los canales convencionales.

El IED sigue teniendo como objetivo aportar este valor extra a sus estudiantes y a la vida cultural de las ciudades de Madrid y Barcelona.

10. PROTOCOLO EN EL CASO DE DETECCIÓN DE UN CASO POR COVID - 19

En caso de positivo confirmado, el Coordinador COVID - 19, en colaboración con el Sistema Madrileño de Salud y el Servei Català de Salut, iniciará un estudio de personas del entorno más cercano al estudiante infectado para contactarlas rápidamente, iniciar el protocolo y frenar así la expansión del virus de la manera más eficaz y rápida posible.

En caso de sospecha.

En caso de detectar cualquier síntoma que pueda asociarse a COVID-19, se seguirán las siguientes indicaciones:

Si los síntomas aparecen en casa.

- No acudir al campus hasta confirmar que no hay riesgo para el estudiante y para los demás.
- El alumno deberá comunicar su situación al coordinador de estudiantes/coordinador académico de su escuela que activará el protocolo de rastreo en la escuela.
- Además, habrá que contactar con el sistema de salud público de la Comunidad Autónoma de cada sede.

Si los síntomas compatibles con el COVID-19 aparecen en la escuela el protocolo a seguir es el siguiente:

El protocolo a seguir frente a una persona que comienza a desarrollar síntomas compatibles con el COVID-19 en el centro educativo es el siguiente:

1. El afectado acudirá directamente al espacio habilitado que se comunicará en cada sede en la jornada de bienvenida. Allí encontrará un número de emergencia a través del que contactará con el Coordinador COVID - 19. En el caso de encontrarse con otra persona en la misma sala, solo tendrán que guardar la distancia de seguridad y mantener la mascarilla siempre puesta.

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

2. Debe ponerse en contacto con la familia si es menor de edad.
3. El Coordinador COVID - 19 le indicará los siguientes pasos a dar.
4. Debe llamarse al 061.
5. El Centro debe ponerse en contacto con el Consorcio de Educación de Barcelona o de la Comunidad de Madrid para informar de la situación y a través de ella con el servicio de salud pública.

11. DOCENCIA

Entendemos la educación en diseño como una propuesta de experimentación e investigación, centrando parte de nuestra formación en los talleres y en colaboración con empresas en el desarrollo de los proyectos académicos. Sin embargo, debido a la imprevisibilidad del contexto actual, se han contemplado alternativas educativas que mantengan la calidad de nuestros programas y prioricen el proceso de aprendizaje de los alumnos con total seguridad.

El nuevo contexto ha provocado una reubicación de los espacios, convirtiéndolos en entornos más flexibles. La experiencia e-Learning se amplía, dando paso, a un sistema educativo híbrido en el que las asignaturas teóricas pierden relevancia en el aula para dar paso a un mayor refuerzo de talleres y laboratorios presenciales.

12. APOYO PERSONALIZADO AL ALUMNADO

En la situación actual de incertidumbre, la atención personalizada de los estudiantes es esencial. El IED ha implementado el **plan de acción tutorial** que promueve y facilita el acompañamiento al alumno en sus necesidades personales y formativas del ámbito académico y profesional.

La atención personalizada se aborda en persona, ya sea virtual programando entrevistas periódicas o presencial bajo cita previa.

Se ha impartido formación a los docentes para potenciar las nuevas habilidades necesarias para el nuevo escenario.

13. TECNOLOGÍA

Frente a cualquier escenario, la escuela está preparada con los sistemas para que se puedan seguir las clases de forma remota.

Se han incorporado 30 aulas inteligentes en las dos sedes del IED en España: 15 en Madrid, 15 en Barcelona. Algunas de ellas equipadas con monitores interactivos de gran formato con un sistema de Inteligencia Artificial que permite seguir la clase a distancia junto con un equipamiento de cámaras y micrófonos. Gracias a estas tecnologías, cualquier estudiante puede vivir la misma experiencia en las aulas a distancia desde cualquier país del mundo.

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

14. AYUDAS AL ESTUDIO

El IED en España, consciente de la incertidumbre económica sobrevenida por la crisis sanitaria del COVID-19 y, de cómo ha podido afectar a las familias de sus estudiantes, ha adquirido el compromiso de ayudar a sus alumnos para que puedan seguir cursando sus estudios.

1. [Becas COVID-19](#) en las que el IED ofreció una reducción en la matrícula a sus alumnos ya matriculados.
2. **Programa de apoyo institucional de becas de solidaridad** para alumnos con dificultades económicas sobrevenidas por COVID-19.

15. VIAJES, ERASMUS Y EXPERIENCIAS FUERA DE SEDE

El departamento de **Career Services** sigue operativo, organizando y gestionando las prácticas curriculares o extracurriculares durante este curso académico. Mantenemos una constante y fluida comunicación con las empresas, quienes garantizan el seguimiento de las medidas de seguridad adoptadas por el gobierno.

En el caso hipotético de que durante el curso existan períodos de suspensión de estancias en las empresas, se publicarán las disposiciones pertinentes para garantizar que el alumnado pueda realizar las horas mínimas previstas.

Los **programas de intercambio** están sujetos al transcurso y evolución del COVID-19 y las medidas adoptadas por cada país. Cualquier duda se puede solucionar a través del departamento de **student services**.

La Unión Europea se abre a la movilidad mixta (combinación de movilidad presencial y online) y está considerando la posibilidad de que la parte de la estancia que se realice online pueda también recibir beca Erasmus +. Pero no contempla la movilidad 100% online.

Desde el IED, estamos en contacto permanente con las instituciones y universidades con las que tenemos convenios para realizar el **Programa Erasmus, Exchange Study Program** y con el resto de sedes del **Grupo IED** para debatir la mejor solución a la situación actual.

En todo momento, se realizarán intercambios siguiendo las normativas de ambos países para garantizar al estudiante una estancia segura, un aprendizaje satisfactorio y una experiencia inigualable siempre que la evolución de la pandemia así lo permita.

Para más información contactar con Student Services de IED Barcelona o IED Madrid.

16. EQUIPAMIENTO RECOMENDADO PARA EL ESTUDIANTE

Se recomienda que los alumnos tengan ordenador, webcam y sistema de audio, así como una conexión a Internet de calidad.

17. DEPARTAMENTO DE STUDENT SERVICES

Student Services (IED Madrid) y Student Center (IED Barcelona) continúan ofreciendo sus servicios de acogida y asesoramiento a todos los estudiantes, con particular atención a

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

aquellos que sean extranjeros, teniendo en cuenta el proceso de adaptación que comporta vivir y estudiar en un nuevo entorno en estas circunstancias tan complejas.

Con este propósito, proporciona información útil y práctica para facilitar la búsqueda de alojamiento, los trámites legales y sanitarios pertinentes, información sobre la ciudad y sus recursos y, en general, cualquier otra información útil durante su vida como estudiante en el IED.

Contacto student services:

- Madrid: Chiara Giacco: studentservices@madrid.ied.es
- Barcelona: Joserra López studentcenter@bcn.ied.es

18. SECRETARÍA ACADÉMICA VIRTUAL

La coordinación de los trámites administrativos de los estudiantes se realizará de manera virtual o bajo cita previa.

El alumno puede solicitarla en este e-mail:

- IED Madrid: secretariaacademica@madrid.ied.es
- IED Barcelona: s.academica@bcn.ied.es

19. IED ESCUCHA

Vamos a estar al lado de todos y cada uno de nuestros estudiantes para que tengan la ayuda que necesiten. El equipo de coordinación de cada escuela está preparado para atender y asesorar a todos sus estudiantes. No obstante, el IED cuenta en sus sedes de Madrid y Barcelona con un servicio psicológico a disposición del alumno.

- En [este enlace](#) se puede encontrar toda la información de Madrid.
- En [este enlace](#) se puede encontrar la información de Barcelona.

20. COMUNICACIÓN

El compromiso del IED es dar constante información a su comunidad siempre que existan actualizaciones o noticias relevantes que puedan afectar a la seguridad del campus.

21. TÚ ERES LA CLAVE

Todos y cada uno de los que conformamos la comunidad IED tenemos una responsabilidad con la escuela y con la sociedad. De nosotros depende que la escuela siga abierta y podamos disfrutar de la experiencia del campus. Por ello, es importante que también fuera del entorno sigamos las reglas, porque todo lo que dejemos de hacer hoy, tendrá su eco en el futuro y deseamos un futuro en el que poder abrazarnos, ver las sonrisas sin mascarillas, disfrutar de cada rincón del campus y volver a viajar para disfrutar de otras experiencias.

Por ti y por todos, sé parte de este desafío. De todos depende que el mundo siga girando.

BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

22. PROTOCOLOS DE REFERENCIA

IED BARCELONA

- RESOLUCIÓN SLT/1429/2020, de 18 de junio, por la que se adoptan medidas básicas de protección y organización para advertir el riesgo de transmisión y favorecer la contención de la infección por SARS-CoV-2.
- Instrucciones para el Curso 2020-21 del Departamento de Educación de 30 de junio de 2020.

IED MADRID

- [Resolución de la comunidad de Madrid.](#)



BACK TO CAMPUS, BACK TO DESIGN – PROTOCOLO COVID – 19 VUELTA A LAS AULAS

ESTAMOS DE VUELTA Y ENTRE TODOS PODEMOS CONSEGUIR QUE LAS PUERTAS DE NUESTRAS ESCUELAS SIGAN ABIERTAS.

¡BIENVENIDOS!